



Emetteur de chèques cadeaux multi-enseignes
100% français depuis 1985

KIT D’AFFILIATION

Chèques Best cadeaux

Information boutiques partenaires BEST



Bienvenue !

Cher partenaire,

Nous vous souhaitons la bienvenue parmi les nombreux partenaires Best qui nous font confiance et espérons faire de notre collaboration un succès.

Dans ce kit d'affiliation, vous trouverez toutes les informations relatives à l'acceptation des chèques cadeaux Best et les modalités pour vous les faire rembourser.

Cordialement.

Le service Réseau BEST

best@groupe-best.fr

1) Les conditions d'acceptation.....	3
2) La procédure de remboursement.....	5
1) Bordereau de remboursement Internet.....	6
2) Bordereau de remboursement Manuel.....	9
3) Questions diverses – FAQ.....	11
4) Notices de sécurité.....	13

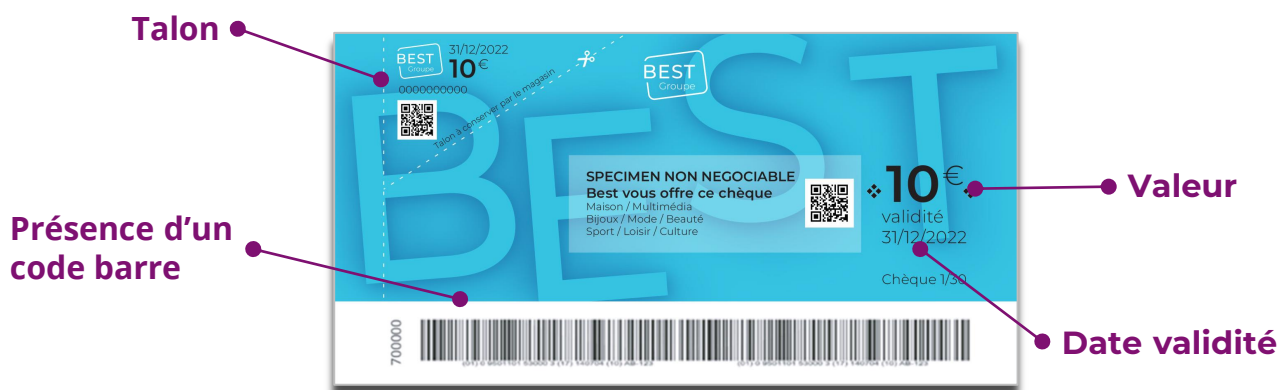
01

Les conditions d'acceptation

A – Comment encaisser les Chèques Best cadeaux ?

1) Vérifiez les principaux points de sécurité :

Le logo BEST imprimé, le talon numéroté et non détaché/découpé, la date de validité, un code barre GS1 lisible, un montant en euros, l'absence d'un cachet commercial au dos et le texte au verso imprimé en fluo rose sur un fond bleuté.



2) Quels achats ? Quels produits ?

Il n'y a pas de restriction particulière, par contre vous n'êtes pas obligé de les accepter sur des produits en solde ou promotion – mention clairement indiquée au dos des chèques.

Dans certains cas, une sélection de rayons est indiquée sur les chèques cadeaux Best pour guider les achats du client.

3) Quel moyen de paiement ?

Le client règle ses achats avec un ou plusieurs chèques BEST, vous ne lui rendez pas la monnaie. Il peut compléter le montant total avec un autre moyen de paiement.

B – Comment informer le personnel de caisse ?

Cette communication étant primordiale pour la qualité d'accueil des clients, nous avons conçu une notice de sécurité spécifique avec visuels des chèques cadeaux Best et les points de sécurité (voir page 14). Nous vous conseillons de l'imprimer et de l'afficher en caisse ou à l'accueil du magasin.

C – Comment informer les clients ?

Il est important que les clients soient confortés sur l'acceptation des chèques cadeaux Best dans votre magasin. C'est pourquoi nous avons créé une affichette à apposer à l'entrée du magasin, à l'accueil, en caisse... et aux endroits les plus fréquentés (voir rubrique **Affichettes - PLV**).

02

Procédure de remboursement

1) Bordereau de
remboursement Internet

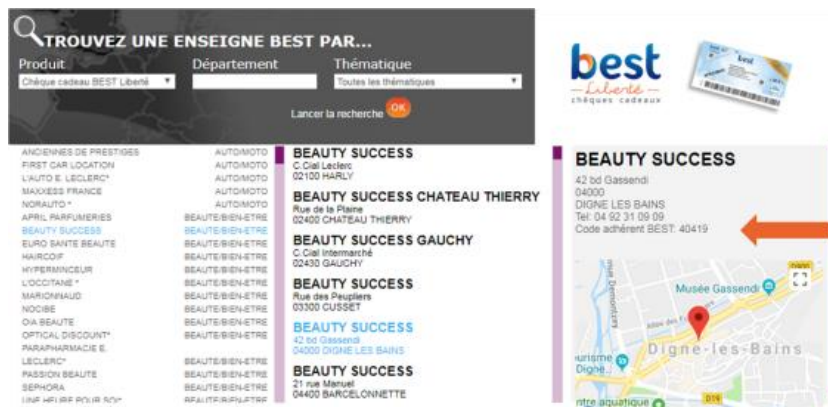
En moins d'1 min, mon bordereau est rempli !

Vous pouvez désormais remplir vos demandes de remboursement à l'aide d'un **formulaire en ligne puis envoyer votre bordereau de remboursement par courrier** : gagnez en efficacité pour sécuriser le traitement de vos demandes.

1. Je me connecte à la page des remboursements : <http://remboursement.best-cadeaux.com/best-remboursement-online.aspx>



2. Je saisis mon n° code adhérent BEST à 5 chiffres
Vous avez oublié votre code ? Retrouvez- le sur le [moteur de recherche du site best-cadeaux](#)



En moins d'1 min, mon bordereau est rempli !

3. Je renseigne le nombre de chèques Best par montant de coupure que je souhaite envoyer.
Exemple : 10 chèques de 30€

Les informations de votre boutique apparaissent.

Profitez-en pour les vérifier et nous signaler toute modification à best@groupe-best.fr

BEST

ACCUEIL

REMBOURSEMENT BEST- FORMULAIRE ONLINE

Les informations de votre boutique:
EVEREST MARKETING GROUP
26 AVENUE GEORGES CLEMENCEAU
92000 NANTERRE

Adressez toute demande de modification à best@best-cadeaux.com en cas de changement des informations concernant votre boutique

Etape 1/4 : Identification
Etape 2/4 : Saisie des coupures
Etape 3/4 : Saisie de votre référence
Etape 4/4 : Validation

Besoin d'aide ?
[Téléchargez le guide utilisateur](#)

Saisissez le nombre de chèques BEST par coupure que vous nous envoyez par courrier.
Exemple : 10 chèques de 50 € :

Nombre de chèques	Montant des coupures (€)
10	30
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Revenir à l'étape précédente Aller à l'étape suivante

4. J'indique la référence interne.
Cette référence est propre à votre boutique et ne doit pas dépasser 8 caractères

Etape 1/4 : Identification
Etape 2/4 : Saisie des coupures
Etape 3/4 : Saisie de votre référence
Etape 4/4 : Validation

Besoin d'aide ?
[Téléchargez le guide utilisateur](#)

Saisissez votre référence interne :

Votre référence interne figurera sur la lettre chèque de remboursement qui vous sera adressée (8 caractères maximum).

Revenir à l'étape précédente Aller à l'étape suivante

En moins d'1 min, mon bordereau est rempli !

5. Je vérifie les informations

Etape 1/4 : Identification

Etape 2/4 : Saisie des coupures

Etape 3/4 : Saisie de votre référence

Etape 4/4 : Validation

Besoin d'aide ?
[Téléchargez le guide utilisateur](#)

Vérifiez les informations dans le récapitulatif ci-dessous:

Votre référence interne : **REF001**

Nombre de chèques	Montant des coupures
10	30 €

Pour modifier les informations d'une étape cliquez sur "Revenir à l'étape précédente" jusqu'à cette étape.
 Pour terminer et générer votre bordereau de remboursement personnalisé cliquez sur "Générer le bordereau".
Attention : Vous devez disposer du logiciel Adobe Reader. Cliquez [ici](#) et suivez les instructions pour l'installer.

Revenir à l'étape précédente
Générer le bordereau

6. Je télécharge le bordereau pré-rempli, je le vérifie et je l'imprime

7. J'envoie par courrier le TICKET REMISE CHÈQUES BEST CADEAUX accompagné des chèques cadeaux. Je conserve, avec les talons des chèques, l'autre partie du bordereau de remboursement. (cf. p.13)

BEST – Centre de Traitement EURO TVS
 63 chemin Antoine Pardon
 69814 TASSIN CEDEX

02

Procédure de remboursement

2) Bordereau de remboursement Manuel



1. Il me faut...

Munissez-vous de votre **Code Adhérent BEST** (où le trouver ? Voir Questions diverses)
 Munissez-vous d'un **bordereau de remboursement vierge** (où le trouver ? Voir Questions diverses)

2. Je remplis...

- **Date** : Date d'établissement du bordereau
- **Votre référence** : c'est votre propre référence interne qui vous permettra en recevant notre lettre-chèque d'identifier à quel remboursement elle correspond. **Elle doit être au maximum de 8 caractères**
- **Votre code Adhérent BEST** : vous a été communiqué lors de votre adhésion (voir questions diverses)
- **Vos coordonnées**
- Pour chaque montant de coupure, **le nombre de chèques et le total des chèques**
- **Le montant TTC de la commission** que doit percevoir BEST = montant total des chèques multiplié par le taux de commission
- **Le montant que BEST doit vous rembourser**
- **Le taux de commission TTC** : figure dans votre contrat d'adhésion.
- **Ce coupon est à remplir obligatoirement**

BEST Bordereau de remboursement des Chèques Best Cadeaux

VOTRE RÉFÉRENCE (1) : _____ DATE (2) : ____/____/____

Votre N° code ADHÉRENT BEST (3) : _____ A retourner à :

Enseigne : _____

Raison sociale : _____

Adresse : _____

CP : _____ Ville : _____

BEST CENTRE DE TRAITEMENT EURO TVS
 63, chemin Antoine Pardon
 69814 TASSIN CEDEX

NOMBRE DE CHÈQUES	MONTANT DES COUPURES	TOTAL
Exemple : 10	20 €	200 €
	5 €	
	10 €	
	20 €	
	30 €	
	50 €	
MONTANT TOTAL DES CHÈQUES (4)		
Commission contractuelle (5) au taux de % TTC*		
NET A PAYER (6)		

INFORMATIONS IMPORTANTES :

- Ce bordereau doit être joint à toutes vos demandes de remboursement. Si vous avez besoin de plusieurs exemplaires, merci de faire des photocopies.
- Il est impératif de nous envoyer les Chèques Best Cadeaux, **sans agrafe ni talon** (à conserver par vous), et de tamponner chaque Chèque Best Cadeaux de votre cachet commercial au dos.
- Ne pas raturer ni surcharger les codes-barres.
- En cas de changement des données postales ou de toute autre information, merci d'adresser vos modifications à : best@best-cadeaux.com

(1) Votre référence interne figurera sur le bordereau de paiement qui vous sera adressé. 8 caractères maximum.
 (2) La date d'établissement de votre bordereau de remboursement.
 (3) Votre code Adhérent BEST vous a été communiqué lors de votre adhésion. Si vous changez par après à cette information, merci de nous adresser votre demande à best@best-cadeaux.com.
 (4) Montant total des chèques maximum autorisé : 200 €. (5) Montant de la commission accordée à BEST et dont le taux figure dans votre contrat d'adhésion.
 (6) Montant à vous rembourser : Montant total des chèques - Montant TTC de la commission contractuelle.
 (7) Nombre total de chèques joints à la demande de remboursement.
 *TVA récupérable (peu) taux TVA en vigueur).

Coupon à remplir obligatoirement par le magasin si non renseigné

SIGNATURE ET CACHET COMMERCIAL OBLIGATOIRES

TICKET REMISE CHÈQUES BEST CADEAUX

N° CODE ADHÉRENT BEST (3) : _____ VOTRE RÉFÉRENCE (1) : _____

NOMBRE DE CHÈQUES (7) : _____ MONTANT TOTAL DES CHÈQUES (4) : _____

BEST est la marque des produits cadeaux d'Ibercafé Marketing Group, Société Anonyme au capital social de 3 540 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro B 279 819 086. TVA intracommunitaire : FR 279 819 086, et dont le siège social est situé : 126, Avenue Georges Clemenceau - BP 805 - 92 008 NANTERRE cedex

3. J'envoie...

Envoyez par courrier le **TICKET REMISE CHÈQUES BEST CADEAUX** accompagné des chèques Best.

Conservez l'autre partie du bordereau avec les talons des chèques (cf.p13).

BEST – Centre de Traitement EURO TVS
 63 chemin Antoine Pardon
 69814 TASSIN CEDEX

03

Questions diverses & FAQ

- Qu'est ce que le n° Code Adhérent Best ? Où le trouver ?
- Quel est le délais de remboursement ?
- Quel est mon taux de commissionnement ?
- J'ai envoyé un bordereau et des chèques mais je n'ai pas reçu de remboursement. Que faire ?
- Comment obtenir un bordereau de remboursement ?

04

Notices de sécurité

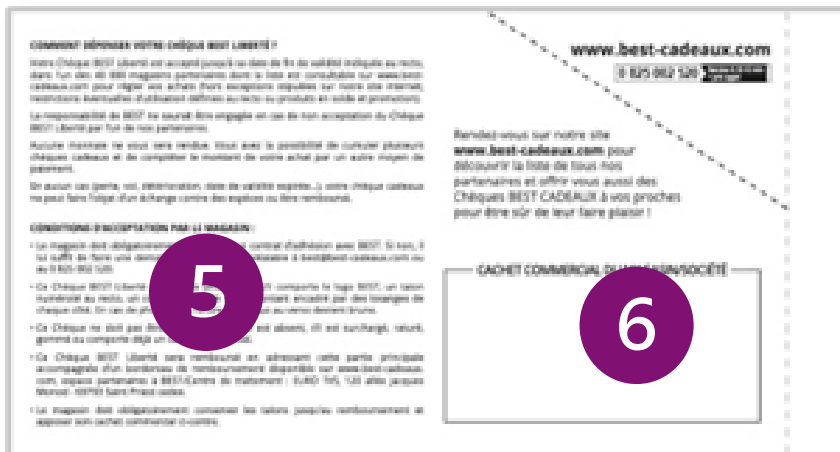


RECTO : format 13 x 7,2 cm

Code émetteur : 360878
Code famille : 002



VERSO



Points de contrôle :

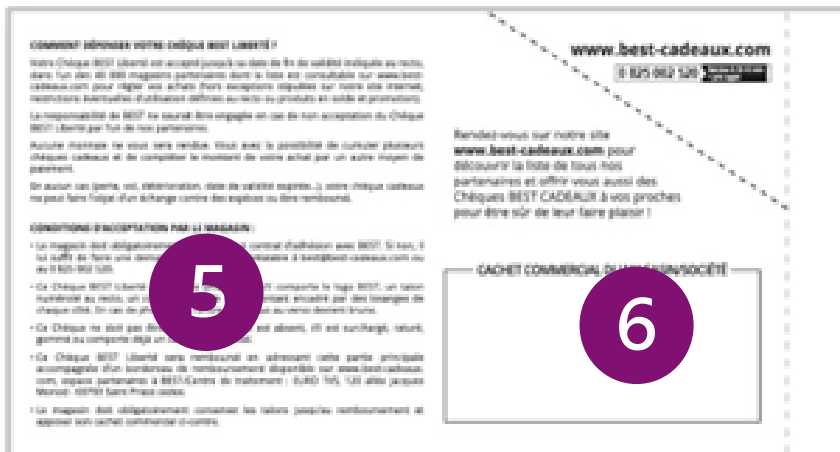
- 1) Le montant des coupures encadré par des losanges : 1€ à 10€, 15€, 20€, 30€, 40€ et 50€.
- 2) Le talon oblique numéroté non découpé
- 3) La date de validité non expirée
- 4) Le code barre norme GS1
- 5) Le texte au dos imprimé en fluo rose sur fond bleuté laissant apparaître le mot « Liberté »
- 6) L'absence de cachet commercial

RECTO : format 13 x 7,2 cm

Code émetteur : 360878
Code famille : 104



VERSO

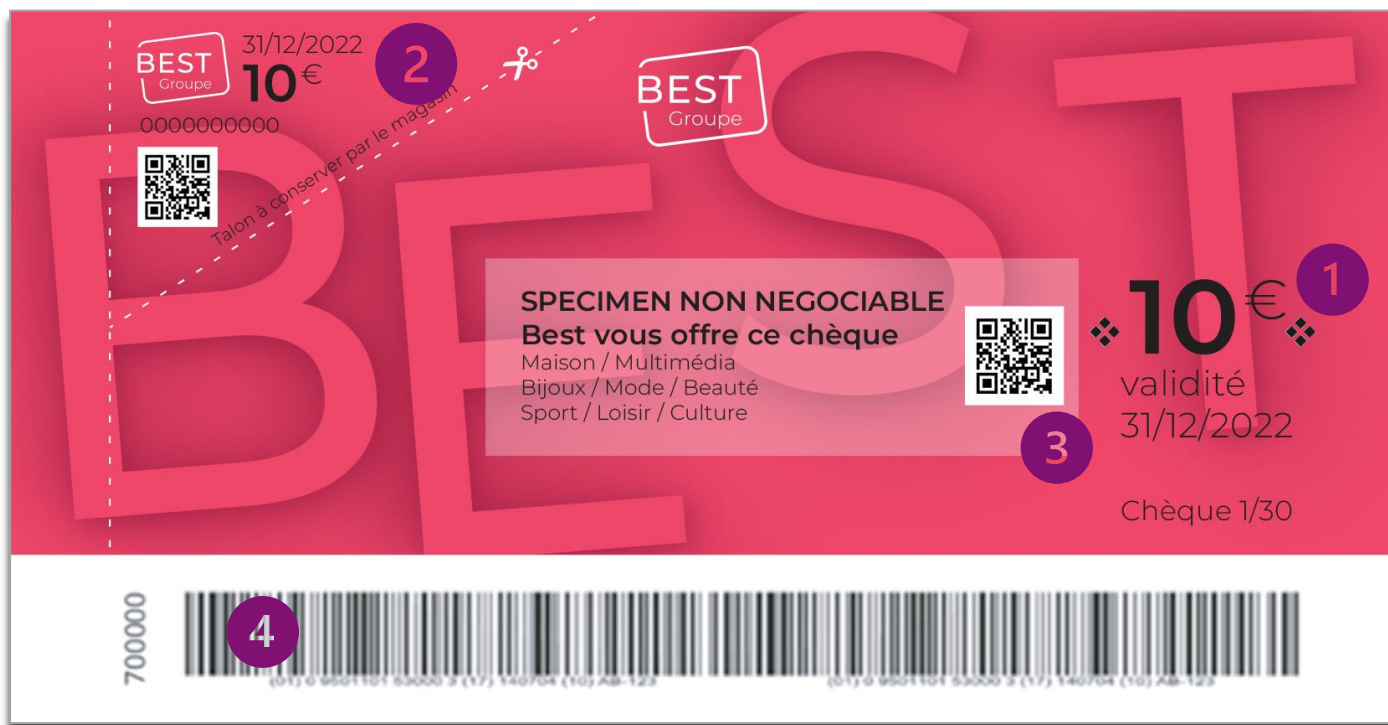


Points de contrôle :

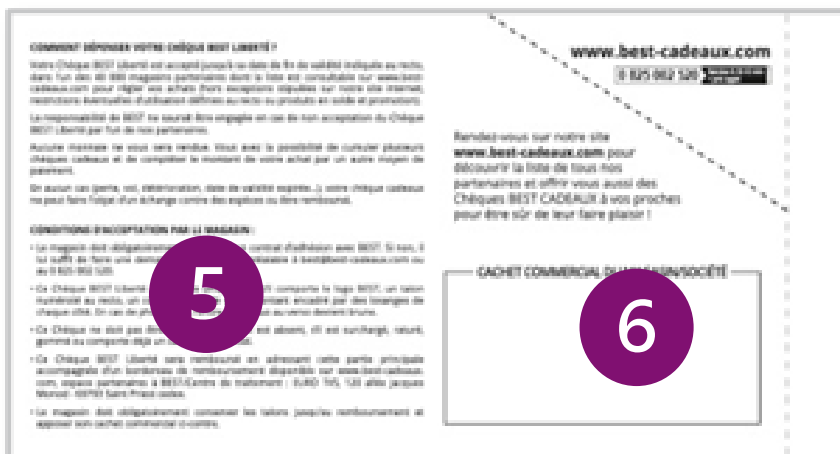
- 1) Le montant des coupures encadré par des losanges : 1€ à 10€, 15€, 20€, 30€, 40€ et 50€.
- 2) Le talon oblique numéroté non découpé
- 3) La date de validité non expirée
- 4) Le code barre norme GS1
- 5) Le texte au dos imprimé en fluo rose sur fond bleuté laissant apparaître le mot « Culture »
- 6) L'absence de cachet commercial

RECTO : format 13 x 7,2 cm

Code émetteur : 360878
Code famille : 120



VERSO



Points de contrôle :

- 1) Le montant des coupures encadré par des losanges : 1€ à 10€, 15€, 20€, 30€, 40€ et 50€.
- 2) Le talon oblique numéroté non découpé
- 3) La date de validité non expirée
- 4) Le code barre norme GS1
- 5) Le texte au dos imprimé en fluo rose sur fond bleuté laissant apparaître le mot « Essentiel »
- 6) L'absence de cachet commercial